



## Goede doelen groep

Belangrijke informatie voor nieuwe leden zodat je geen vrijwilligers privé hoeft te berichten. Neem dit document goed door voordat je meebied.

1. Lees de vooraankondiging op de groep. Daarin staat welke ophaalpunten we hebben.
2. We hebben 2 soorten advertenties
  - a. Vaste prijs
  - b. Bieden

Bij de advertenties die op bieden staan staat meestal een vanaf prijs. Dit is de minimum prijs waarvoor een bod gedaan kan worden. Dit bod mag natuurlijk altijd hoger zijn. Als er al een bod staat van iemand anders dan moet je daar met minimum 25 cent overheen tenzij het een artikel is van onder 1 euro (dan mag een bieding van 10 cent).

3. Je hebt het bod pas gewonnen als de plaatser duidelijk meldt dat je het artikel gewonnen hebt. Het is dan de bedoeling dat je het bericht liked. Dan kan de plaatser zien dat je hebt gezien dat je gewonnen hebt en kan de advertentie worden verwijderd.  
Tip! Maak voor jezelf een screenshot van het gewonnen item zodat je weet welke spullen je nog van ons kunt verwachten. Wij weten niet waar je allemaal op bied/geboden hebt en kunnen je dus ook niet aan die informatie helpen. Het is belangrijk dat je dit zelf bijhoud.
4. Als je het bod gewonnen hebt dan pakt de plaatser het pakketje in en brengt het 1 x in de week naar het centrale punt waar het pakketje gesorteerd wordt om doorgebracht te worden naar je ophaalpunt. In het geval van verzending zal het pakketje verzendklaar worden gemaakt. Het kan dus een week duren voordat je pakketje op het centrale punt is.
5. Zodra je pakketje bij je ophaalpunt ligt ontvang je een oproep op de groep dat je kan komen ophalen. Iedere plaatser doet dit anders. De 1 tagged de leden in een bericht op de groep, de ander stuurt een prive bericht. Heb je het adres niet omdat je nieuw bent? Dan is dit het moment om met je ophaalpunt te bespreken wat zijn/haar adres is en wanneer ze beschikbaar is voor ophalen.

Er zijn een aantal zaken die al een aantal keer gemeld zijn op de groep:

1. Wij kunnen niets traceren en weten ook niet waar je allemaal op geboden hebt. Prive berichten hierover: a.j.b. niet... het enige dat onze vrijwilligers kunnen zeggen: dat weten we niet.
2. Het duurt minimaal een week voordat je het artikel ontvangt maar dit kan ook langer duren. Wacht a.j.b. geduldig af. Alle artikelen komen uiteindelijk terecht op het ophaalpunt.
3. We gaan respectvol met elkaar om. We hebben een leuke groep en houden het graag zo. Niet ophalen op afgesproken momenten of niet goed communiceren met het ophaalpunt, we hebben een lange adem maar uiteindelijk leidt dat tot een blokkade van de groep.
4. Artikelen gekregen die niet voldoen aan de kwaliteit die je ervan mag verwachten? Retour en geld terug. Let wel! Als het bij de advertentie heeft gestaan dat het niet goed is en je bied toch, dan kan het uiteraard niet retour. Belangrijk is dat je altijd het papiertje met prijs en ophaalpunt bewaard zodat het ophaalpunt weet hoeveel geld je terugkrijgt. Zonder papiertje geen teruggave.
5. Kleding te klein of te groot? Dat is een verhaal los van de niet kwalitatief retour. Heb je op een maat geboden die je normaliter ook niet past? Dan kan het uiteraard niet retour. Valt de kleding echt groter of kleiner dan bij de advertentie was gemeld, dan mag het uiteraard wel retour. Belangrijk is wel dat je altijd het papiertje met prijs en ophaalpunt aanlevert en er even bij zet welke maat het wel moet doen. Ook graag retour op het pakje anders komt het met de volgende ronde weer terecht op het ophaalpunt. Zonder papiertje, geen teruggave.

Last but not least:

Alle opbrengst van de verkoop is voor de goede doelen die zijn aangesloten. Er zijn plaatsers die 50/50 plaatsen. Dit betekent dat niet de volledige opbrengst naar het goede doel gaat maar de helft. Je kunt er zelf voor kiezen om het artikel wel of niet aan te schaffen. Wij zijn als stichting enorm blij me deze extra handjes. Ze zijn naar de leden ook transparant erin zodat deze keuze zelf gemaakt kan worden.

Het klinkt allemaal lastig maar dat is het niet. De eerste ronde is lastig maar daarna zal alles een gewoonte worden.

Veel plezier op de goede doelen groep.

Bedankt dat je er bent!